

TERMA DAN SYARAT PRA-TEMPAHAN MAKANAN (*PRE-BOOK MEAL*) MELALUI APLIKASI KITS

1. Pengenalan

- 1.1. Sila baca **Terma dan Syarat** ini bersama-sama **Syarat-syarat Untuk Pengangkutan Penumpang KTMB** sebelum membuat pembelian pra-tempahan makanan.
- 1.2. Pembelian sebarang pra-tempahan makanan, bermakna anda menerima Terma dan Syarat ini serta Syarat-syarat Untuk Pengangkutan Penumpang KTMB atau menerima bagi pihak mana-mana orang yang anda membuat pembelian pra-tempahan makanan tersebut.
- 1.3. Pra-tempahan makanan hanya untuk perkhidmatan tren ETS sahaja.

2. Penumpang

- 2.1. Penumpang perlu memastikan butiran tempahan makanan adalah betul semasa membuat pembelian pra-tempahan makanan melalui laman sesawang KTMB dan aplikasi KITS.
- 2.2. KTMB tidak bertanggungjawab atas sebarang masalah yang timbul akibat butiran tempahan yang tidak tepat yang dinyatakan semasa pembelian pra-tempahan makanan.

3. Pembelian Pra-Tempahan Makanan

- 3.1. Pra-tempahan makanan hanya boleh dibeli melalui laman sesawang KTMB atau KTMB Mobile.
- 3.2. Pra tempahan makanan boleh dibuat **semasa dan selepas** pembelian tiket.
- 3.3. Penumpang perlu memilih jenis makanan dan minuman yang dikehendaki semasa membuat pembelian pra-tempahan makanan.
- 3.4. Pembelian pra-tempahan makanan adalah tertakluk kepada menu yang ditawarkan dan tertakluk kepada perubahan tanpa notis awal.
- 3.5. Semua harga makanan dan minuman yang ditawarkan akan dikenakan caj penghantaran.

4. Penerimaan Makanan Pra-Tempahan

- 4.1. Penumpang perlu menyimpan dan mengemukakan resit pembelian pra-tempahan makanan kepada kru bistro untuk tujuan penerimaan dan pengesahan.
- 4.2. Pra-tempahan makanan hanya sah untuk penumpang yang membelinya dan tidak boleh dipindah milik atau dipindahkan kepada penumpang lain.
- 4.3. KTMB berhak menukarkan menu makanan selain yang ditempah atas sebab-sebab yang tidak dapat dielakkan.

- 4.4. Makanan akan diserahkan kepada penumpang dalam tempoh 30 minit selepas penumpang menaiki tren.
- 4.5. Penumpang disarankan untuk menjamu makanan dalam tempoh 3 jam selepas diserahkan kepada penumpang.

5. Pembatalan dan Pemulangan Bayaran Pra-Tempahan Makanan

- 5.1. Pembatalan pra-tempahan makanan adalah melalui pembatalan tiket.
- 5.2. Tiada pemulangan bayaran bagi pembatalan pra-tempahan makanan kurang dari **7 hari atau 7 hari** sebelum waktu berlepas tren.
- 5.3. Pembatalan pra-tempahan makanan yang dilakukan dalam tempoh melebihi **8 hari atau 8 hari** sebelum waktu berlepas tren akan diberikan pemulangan penuh.

Tempoh pembatalan sebelum tarikh perjalanan	Pemulangan
Kurang dari 7 hari atau 7 hari	Tiada (0%)
Lebih dari 8 hari atau 8 hari	Penuh (100%)

- 5.4. Pemulangan bayaran akan dikreditkan kedalam akaun KTMB *e-wallet* aplikasi KITS sahaja dan tiada pemulangan secara tunai.
- 5.5. Pemulangan bayaran akan dikreditkan ke dalam KTMB *e-wallet* serta-merta selepas proses pembatalan dilakukan.
- 5.6. Proses pembatalan pra-tempahan makanan boleh dilakukan secara dalam talian melalui laman sesawang KTMB dan aplikasi KITS dan tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di atas.

6. Perubahan Pra-Tempahan Makanan

- 6.1. Pindaan terhadap pra-tempahan makanan yang telah dibuat tidak dibenarkan kecuali dan tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh KTMB dari semasa ke semasa.

7. Ketidakhadiran atau Kelewatan

- 7.1. KTMB tidak menanggung liabiliti bagi pra-tempahan makanan sekiranya penumpang tidak menaiki tren pada masa yang ditetapkan atau akibat kelewatan dalam pengangkutan tren.

8. Pembatalan Perkhidmatan Tren oleh KTMB

- 8.1. Penumpang layak menerima pemulangan penuh sekiranya perkhidmatan tren dibatalkan oleh KTMB atas sebab-sebab yang tidak dapat dielakkan.
- 8.2. Pemulangan bayaran akan dikreditkan kedalam akaun KTMB *e-wallet* aplikasi KITS sahaja dan tiada pemulangan secara tunai.

- 8.3. Tempoh proses pemulangan bayaran akan mengambil masa 30 hari selepas proses pembatalan.

9. Hubungi Kami

- 9.1. Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan berkaitan pembelian pra-tempahan makanan, sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan di talian 603-97791200 atau emel ke callcenter@ktmb.com.my.